暮らし駆けつけサポート

ご案内資料

MIKAWAYA21株式会社

2018/11/01

暮らし駆けつけサポートとは？

■生活のお困りごとすべてがサポート可能に！

「暮らし駆けつけサポート」は、地域が抱える暮らしのトラブル全般を解決する生活サポートサービスです。
皆様が取り組まれている、まごころサポートやハウスクリーニングの他、『鍵・水・ガラスのトラブル、襖・畳の張り替え、生前整理、ペット葬儀、お家のリフォーム』などの新たなサポート展開が可能となります。

■マグネットシートで「いつも思い出す存在」に！

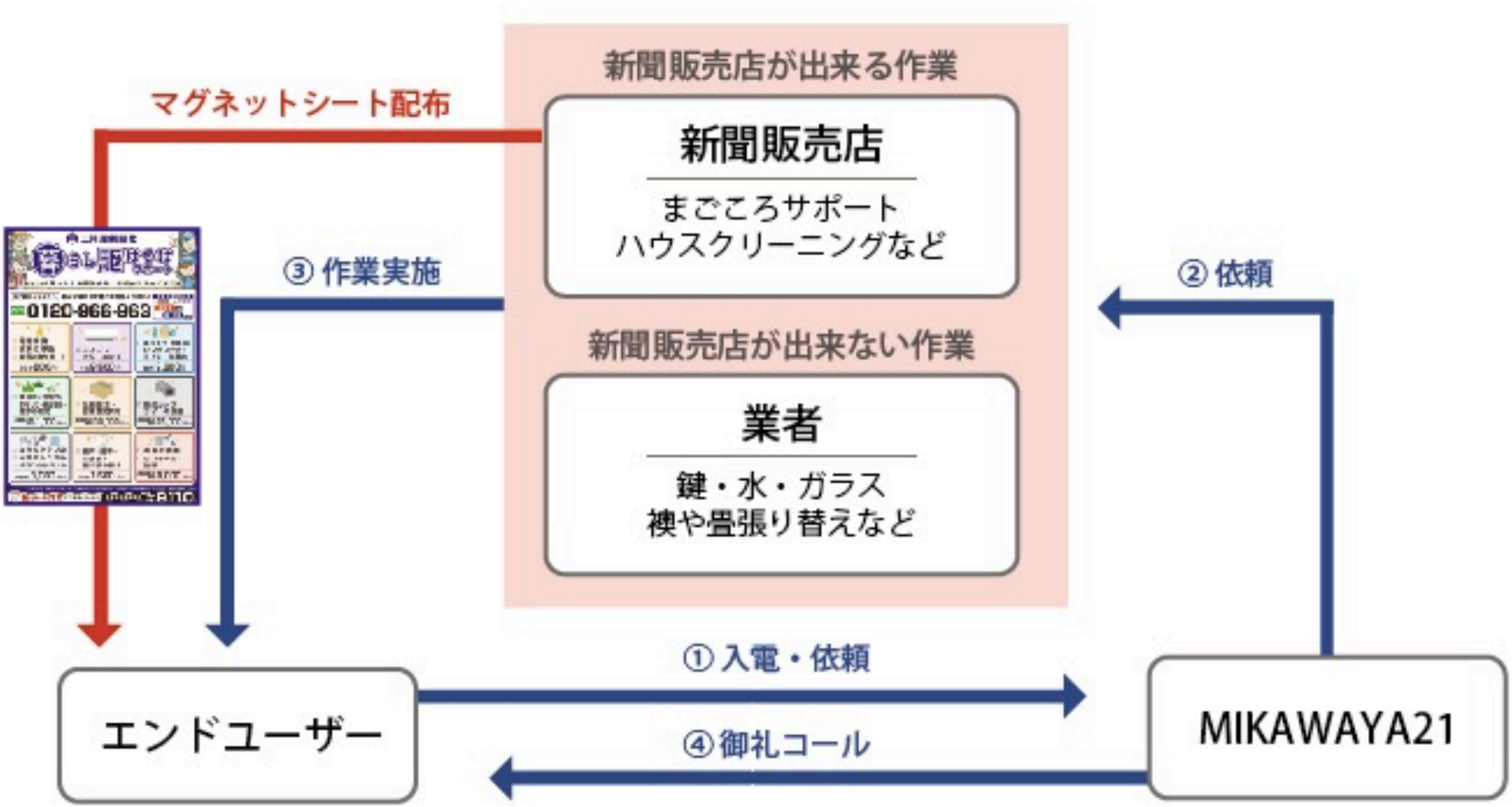
販売店名を記載したマグネットを配布し、地域の冷蔵庫の扉をを押さえることで、地域の中での存在感を高めることが出来ます。

■提携企業との連携で”人の問題”を解決！

新しいことに挑戦したいけれど人がいない…その不安はご不要です。
MIKAWAYA21と提携する以下の企業が、「販売店で対応出来ないサポート」に対応いたします。

SHARING TECHNOLOGY

一連の流れ


新聞販売店が出来る作業
マグネットシート配布
新聞販売店
まごころサポート
ハウスクリーニングなど
② 依頼
③ 作業実施
0120-966-963
新聞販売店が出来ない作業
業者
鍵・水・ガラス
襖や畳張り替えなど
① 入電・依頼
エンドユーザー
④ 御礼コール
MIKAWAYA21

2. いつから
配布開始できますか？

11月中にお申込みとご入金をいただいた場合、2月上旬からの配布が可能です。

●11月中にマグネットシートのデザイン確認と作成

●1月下旬に順次マグネット配送

上記以降にお申込みいただいた場合、次回の納品は3月下旬～4月上旬となります。

※12月には、全国の新聞社・販売店向けに
「暮らし駆けつけサポートセミナー」を実施する予定です。
競合の新聞社や販売店が開始される前に、ぜひ地域の冷蔵庫の扉を押さえていただきたいと思い、優先的にご案内いたしました。

3. どのように配布するのですか？

より確実に冷蔵庫の扉に貼っていただくためにも、声かけ・手渡しでの配布をお勧めしています。
ぜひ集金時等にお声がけしながら配布してください。

「24時間365日、困ったことがあったらいつでも電話してください！」
「いざという時のために、冷蔵庫に貼っておいてくださいね！」
「皆さんお守りみたいで安心だと言ってくれていますので、お気軽にご利用ください！」

など、納品時には配布用のトークスクリプトも作成いたしますのでご安心ください。

4. シニア以外・非現読にも配布して良いですか？

もちろんです！
まごころサポートはシニア向けの生活サポートサービスですが、この「暮らし駆けつけサポート」は暮らしに関わるお困りごと全てが対象です。
ハウスクリーニングはもちろん、鍵や水道のトラブル、襖の張替えなどシニア以外にも喜んでいただけるメニューを取り揃えております。

現読者はもちろん、過去読者や非現読者の皆様にも配布して、地域の中での存在感を高めてまいりましょう！

5. どれくらいの依頼件数がありますか？

全国5か所の新聞販売店にご協力いただき、10,000枚を配布してのテストマーケティングを行いました。
結果、0.5～1%の依頼を継続的に受け付けております。

- 2,000枚配布の場合

月間10～20件

上記の予想をしております。

また、「冷蔵庫に貼っているよ！」と答えた方は53%にのぼりました。

6. 業者さんは販売店としてサポートに行くのですか？

販売店を名乗って専門の業者がサポートに行くことはありません。
「新聞販売店と提携している専門業者です」というスタンスで訪問、作業を行います。

あくまでも”新聞販売店が選んだ安心の業者を紹介している”という点がポイントです。

暮らし駆けつけサポートは新聞社・新聞販売店が主体となって地域の中での存在感を高めるためのサービスです。

7. どんなサポートメニューがありますか？

- まごころサポート
- エアコンクリーニング
- ハウスクリーニング

キッチン、お風呂、レンジフード、トイレ、洗面台

- 草むしり・芝刈り・害虫駆除など
- 生前整理・古物査定買取
- 防犯カメラ・ライトの設置
- 鍵・水道・ガラスのトラブル
- 網戸・障子・襖・畳の張替え
- お家の修繕・リフォーム・塗装

※ 他、ペット葬儀などあらゆるサポートに対応が可能です。



8. サポート単価は自由に設定できますか？

専門業者の料金設定を変更することはできませんが、販売店が対応するまごころサポート・ハウスクリーニングのメニューに関しては、販売店ごとに自由に設定していただけます。

マグネットシートはオリジナルデザインで作成いたしますので、新聞社名・販売店名・所長名・独自メニュー・料金を個別で設定することが出来ます。

9. お客様からの反応はどうでしたか？

以下、アンケートコールでいただいたお客様のお声です！

「冷蔵庫に貼ってるからいつも思い出すよ。」

「あんたのとこ、商売上手よね～こんなことされたら安心して電話しちゃうわ。」

「前から気になってはいたが、朝日新聞だから頼みました。」

「昔馴染みの業者が年寄りばかりで出来ないことも多いので助かる。」

「災害の後なのでどの業者も混んでおり、そんな時にすぐ対応してもらえてよかった。」

「簡単なことだけど、家族がいないと出来ない。だからお願いしたい。」

「些細なことを業者には頼みにくいし、新聞販売店にはいつもお世話になっていて気心がしれているから頼みやすい。」

11. サポート料金の回収はどのように行われますか？

販売店で対応したサポートに関しては、通常通り販売店にて回収をお願いいたします。
専門業者が対応したサポートに関しては、作業終了後に専門業者がお客様より直接、料金回収させていただきます。

※ 専門業社が対応したサポートに関しては、5〜10％を販売店にお戻しさせていただきます

12. 販売店に直接依頼された場合でも、対応してもらえますか？

もちろん、対応させていただきます。
直接販売店にお電話をいただいた場合、集金時にご依頼いただいた場合、営業時に受注獲得した場合、など様々なご依頼パターンが予測されますが、遠慮なくお申し付けください。

地域のお困りごとをより多く解決し、販売店の存在感を高めていただくことが一番の目的です！

13. サポートを全てお任せすることは出来ますか？

現時点では、まごころサポートにあたるサポート以外全てお任せしていただけます。（簡単なゴミ出し、家具移動、買い物代行等は販売店にてご対応ください）

しかし、まごころサポートも件数が多くなると労務の問題で対応できないかもしれない…そのようなお声もいただいております。
来年からは軽作業のフランチャイズを立ち上げる予定となっており、小さなサポートでも全てお任せいただけるようになります。

しかし、まごころサポートは販売店の価値向上に繋がりますので、自店で実施されることをお勧めいたします。

15. マグネットシートの単価は1枚いくらですか？

1枚あたり**150円**となります。
（マグネットシート代、コールセンター立ち上げ・準備費用含む）
※ロットによりディスカウント可能ですので、別途お見積もりさせていただきます

16. 手数料は引かれますか？

販売店が行う作業に関しては、当面コールセンター等の手数料はいただかない予定です。
専門業者が行う作業に関しては、15～30％の送客手数料をいただく予定です。
これら手数料によってコールセンター等を運営させていただきます。

17. 1エリア1店舗などの条件はありますか？

まごころサポートと同様、1エリア1社の独占契約は行わない予定です。
ただし、すでに「暮らし駆けつけサポート」のマグネットを配布しているエリアの対抗店に積極的にお勧めすることはありません。
先行者メリットを感じていただくためです。

18. 後から新聞社が始めることはありますか？

12月以降、電通が中心となって全国の新聞社に暮らし駆けつけサポートの提案を開始いたします。
皆様の所属している新聞社が県単位等の面で大々的に今後実施して行く可能性はあります。

19. 開始するには どうしたらいいですか？

暮らし駆けつけサポートにあるお申し込みフォームから、開始希望の旨をお知らせください。
質問がある、もしくは個別で具体的な話を聞きたい等のご要望も受け付けておりますので、お電話・メール・LINE等でお気軽にお問い合わせください。

- 電話：03-6433-0806